

DIRECCION GENERAL ADMINISTRATIVA

CIRCULAR No. 10

Bogotá D.C., 13 de octubre de 2023

PARA: TODAS LAS DEPENDENCIAS

ASUNTO: Proceso de contratación del Senado de la República.

De la manera más atenta me permito comunicarles que se siguen presentando intermitencias reiteradas en la plataforma de la Función Pública - SIGEP y en la plataforma del Sistema Electrónico para la Contratación Pública - SECOP II, medios a través de los cuales se realiza el proceso de validación de las hojas de vida, y se lleva a cabo el proceso contractual de todas las entidades públicas, ocasionando inconvenientes en la gestión contractual del Senado de la República.

Acorde con lo anterior, oficiamos a las mencionadas entidades y solitamos a ellas la revisión y adopción de medidas que garanticen el buen funcionamiento del servicio en pro del cumplimiento de los fines estatales, obteniendo como respuesta que, *“se pueden evidenciar algunas intermitencias mientras se logra alcanzar una estabilidad y funcionamiento adecuado desde el criterio técnico. Además, durante los últimos meses, hemos observado un significativo aumento en la utilización del sistema de compras públicas SECOP II que ha influido en el rendimiento normal de la plataforma”*.

Es importante señalar que la Dirección General Administrativa del Senado de la República está comprometida con el adecuado funcionamiento de la entidad y por lo tanto, su recurso humano está trabajando incansablemente para culminar los procesos de contratación de manera eficaz y oportuna.

Cordialmente,



ASTRID SALAMANCA RAHIN
Directora General
Senado de la República

Anexos:

- Oficio RS20231009010888 del 9 de octubre de 2023 Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente – SECOP II
- Oficio 20232040478861 del 9 de octubre de 2023 Funcion Pública

Aprobó: Astrid Salamanca Rahin

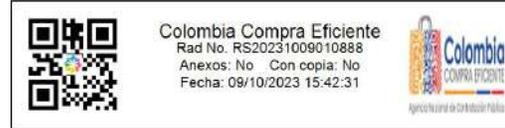
AQUÍ VIVE LA DEMOCRACIA

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

Bogotá D.C., 09 Octubre 2023



Doctora

ASTRID SALAMANCA RAHIN

secretaria.general@senado.gov.co

direccion.administrativa@senado.gov.co

Ciudad

Respetada Doctora Salamanca.

Hemos tenido el honor de recibir su estimado oficio fechado el 03 de octubre de 2023, a través del cual nos notifica la continua presencia de intermitencias en la plataforma SECOP II. Lamentamos profundamente que estas circunstancias hayan generado dificultades en la gestión contractual del Honorable Senado de la República. En nombre de nuestra institución, deseamos expresar nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Somos plenamente conscientes de la importancia que reviste la plataforma SECOP II en el desarrollo de las funciones administrativas y en la adecuada ejecución de los recursos públicos por parte de las entidades del país. En virtud de ello, deseamos reiterar nuestro firme compromiso de dedicar todos los esfuerzos necesarios para fortalecer la estabilidad y asegurar el óptimo funcionamiento de la plataforma.

No obstante, es importante destacar que las medidas adoptadas están enfocadas en materializarse en diferentes etapas, por lo que a corto plazo aún se pueden evidenciar algunas intermitencias mientras se logra alcanzar una estabilidad y funcionamiento adecuado desde el criterio técnico. Además, durante los últimos meses, hemos observado un significativo aumento en la utilización del sistema de compras públicas SECOP II que ha influido en el rendimiento normal de la plataforma.

Para mejorar el rendimiento del sistema, tanto desde una perspectiva técnica como desde el proveedor de servicios de la aplicación, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. **Aumento de Recursos en Dispositivos:** Se llevará a cabo la ampliación de recursos en los dispositivos que actualmente respaldan la aplicación SECOP II. Esto permitirá mejorar el rendimiento del sistema y aumentar la capacidad para admitir conexiones simultáneas en el servicio.
2. **Optimización de Parámetros del Sistema:** Se implementará una optimización de los parámetros del sistema, centrándose especialmente en los motores de la base de datos.



Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

VERSIÓN: 02

CÓDIGO: CCE-REC-FM-17

FECHA: 31 DE AGOSTO 2023

PÁGINA 1 DE 2

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

Esta medida tiene como objetivo mejorar la eficiencia de los procesos dentro de la plataforma.

- Validación de Planes de Mantenimiento:** Se realizará una exhaustiva validación de la ejecución de los planes de mantenimiento que actualmente se aplican en la capa de base de datos del sistema. Esto contribuirá a mejorar la experiencia del usuario en la aplicación.

Adicionalmente, el proveedor de la aplicación está llevando a cabo un análisis continuo de la plataforma, particularmente en relación con el nivel de concurrencia que actualmente experimenta SECOP II. Este análisis tiene como objetivo proporcionar conceptos técnicos que serán fundamentales para la definición de un plan integral de mejora del sistema. Es importante destacar que las acciones implementadas el pasado 03 de octubre de 2023 tuvieron un impacto positivo en el rendimiento de la plataforma, lo que garantiza la disponibilidad del sistema de compras públicas SECOP II.

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



Carlos Francisco Toledo Florez
Subdirector de IDT

Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico - SIDT
Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP-CCE

Elaboró: Claudia Andrea Velasquez
Analista II Grado IV

Revisó: Sergio Mateo Avila Nausa
Contratista – SIDT

Aprobó: Carlos Francisco Toledo Florez
Subdirector de IDT

Anexo: Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico - SIDT



Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20232040478861
Fecha: 09/10/2023 01:19:53 p.m.

Bogotá D.C.

Señores
SENADO DE LA REPUBLICA
direccion.administrativa@senado.gov.co

Referencia: Intermittencia en la plataforma. Radicado No 20232060898072, del 27 de septiembre de 2023.

Cordial saludo,

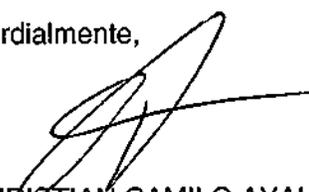
Reciba un cordial saludo por parte de la Función Pública. De acuerdo con su comunicación, en la cual nos informa sobre las interferencias que ha presentado la plataforma en el proceso de validación de hojas de vida. Le informamos que estamos presentando intermitencia en el servidor de aplicación, el cual se encuentra en revisión.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados y le sugerimos realizar su trámite en las próximas horas.

Finalmente. Le enviamos el enlace de los instructivos, formatos y videos tutoriales <https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/instructivos>

Para cualquier inquietud adicional contamos con los siguientes canales para su oportuna atención: generalidades de SIGEP: soportesigep2@funcionpublica.gov.co o puede comunicarse con el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional en la ciudad de Bogotá al PBX 6017395656 opción 2.

Cordialmente,


CHRISTIAN CAMILO AYALA MORALES
Profesional Especializado Oficina de Relación Estado Ciudadano.

Proyectó: Jhosman Campos / Revisó: CAyala
12004.15

