



Bogotá, 31 de agosto de 2023

Señores
PERSONAS INDETERMINADAS
A QUIEN INTERESE
Ciudad

Asunto: Respuesta al derecho de petición anónimo
recibido el 15 de agosto de 2023
(Radicado 20231040028652 ID 10522)

Respetados Señores:

En atención al oficio de la referencia formalmente nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Al numeral 1: en el espacio de consulta se ubican muebles arrumados, Las dos mesas para ubicar los compilados son inadecuadas, son redondas y planas, limitan la capacidad de personas a sólo cuatro personas.

RESPUESTA: La hemeroteca se encuentra en proceso de reorganización.

Al numeral 2: Hay instantes llenos de libros que deberían ser reubicados en la biblioteca.

RESPUESTA: Actualmente la dirección administrativa de la Cámara trabaja en la reubicación de la hemeroteca para que se encuentre dispuesta en condiciones técnicas y dentro del cumplimiento de la normatividad señalada para este tipo de infraestructura.

Al numeral 3: Las marquillas de referencia en el lomo de los compilados están desgastadas y casi ni se ve el número de referencia. Esto requiere el apoyo de personal de práctica en archivo para actualizar y optimizar la información.

RESPUESTA: La mayoría de Libros que se encuentran en la hemeroteca presentan esta deficiencia propia del tiempo y del uso. Hay documentos que tienen más de 100 años y, es obvio su desgaste.

Al numeral 4: *No existe un computador para consultar el catálogo en línea sobre los diarios oficiales digitalizados, para facilitar la consulta.*

RESPUESTA: Los diarios oficiales no se encuentran digitalizados y deben ser consultados de manera física.

Al numeral 5: *El salón en que se ubica la funcionaria a cargo está subutilizado. Esta debería ser la sala de consulta.*

RESPUESTA: La distribución del inmobiliario al interior de la hemeroteca se encuentra dispuesta de acuerdo a la operatividad.

Al numeral 6: *Dentro de las instalaciones es permitido ingerir alimentos y bebidas lo cual puede ocasionar un accidente sobre los documentos.*

RESPUESTA: El consumo de alimentos y bebidas al interior de la hemeroteca está totalmente prohibido.

Al numeral 7: *No hay cámaras de seguridad dentro de la zona de los archivos.*

RESPUESTA: Si bien se requiere sistema de control y seguridad al interior de la hemeroteca, existe una vigilancia constante por parte de la operaria asignada por la Cámara de Representantes

Al numeral 8: *La puerta de ingreso permanece cerrada, no se identifica el nombre de la entidad. Al ingreso no hay personal de vigilancia, no hay registro de visitantes. Quienes atiende son las señoras de servicios generales.*

RESPUESTA: La Policía no tiene el personal suficiente para asignar un guardia de seguridad en el registro de ingreso durante los días martes y miércoles; los restantes días hay constante vigilancia de un policial en la puerta de acceso al edificio Santa Clara. Como el edificio es patrimonio cultural, no se puede poner el nombre.

Al numeral 9: *Cuando la funcionaria se encuentren capacitación no hay reemplazo, por lo que no hay atención al público.*

RESPUESTA: La Cámara de Representantes no cuenta con el personal suficiente para atender la carga laboral y quienes pertenecen a la planta, son destinados de acuerdo a las necesidades del servicio.

Al numeral 10: *Llama la atención que se solicite agendar cita, cuando ya no hay emergencias sanitarias, tanto en la hemeroteca como en la biblioteca.*

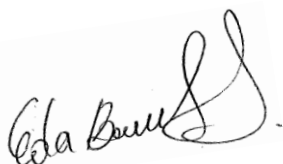
RESPUESTA: El agendamiento de citas corresponde a la complejidad de la búsqueda documental y no por asuntos relacionados con emergencia sanitaria.

Al numeral 11: *Esa importante dependencia, que mecanismo de difusión emplea, está totalmente desactualizado y las condiciones en que se encuentra el archivo requiere sistematización y mejor disposición en línea.*

RESPUESTA: En diversas ocasiones se ha solicitado el apoyo del Gobierno Nacional para el proceso de sistematización. No obstante, la optimización en el gasto público no ha permitido la asignación de presupuesto oficial para este propósito.

Considérese respondido el presente derecho de petición y por tratarse de un anónimo se notificará vía publicación en carteleras de la Cámara de Representantes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edna Betancourt', with a large, stylized flourish at the end.

EDNA BETANCOURT
Asistente de Biblioteca
Cámara de Representantes