

CANALES DE ATENCIÓN PARA LA RECEPCIÓN DE PQRS

DIGITAL



Formulario electrónico Página Web:

<https://www.senado.gov.co/index.php/participacion/formulario-pqrsd>



Correo:

atencionciudadanacongreso@senado.gov.co

De lunes a viernes después de las 5:00 p. m., sábados, domingos y festivos se da por recibida al siguiente día hábil

PRESENCIAL

UNIDAD COORDINADORA DE ATENCIÓN CIUDADANA



Calle 11 # 5 - 60 tercer nivel,
Centro Cultural Gabriel García Márquez
Bogotá, D.C.
Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

CORRESPONDENCIA



Carrera 7 # 8 - 68, primer piso,
edificio nuevo del Congreso. Bogotá, D.C.
Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:30 p. m.
y de 1:30 p. m. a 5:00 p. m.

Aplica atención especial y preferente

TELEFÓNICO



Línea Nacional Gratuita
01 8000 122512

Bogotá, D.C.
57 601 382 2306
57 601 382 2307

De lunes a viernes de
8:30 a. m. a 5:00 p. m.



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
SENADO DE LA REPÚBLICA

SI PRESENTASTE una PQRS

ante el **Congreso de la
República** y deseas
hacerle seguimiento...

**Consulta en los siguientes
canales de atención:**

- atencionciudadanacongreso@senado.gov.co
- Línea Nacional Gratuita:
01 8000 12 2512
- Teléfonos: (601) 3822306
(601) 3822307

Atención presencial:

**Unidad Coordinadora de Atención
Ciudadana del Congreso**

Calle 11 # 5-60, tercer piso Centro Cultural
Gabriel García Márquez



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA

