

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

**Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Presidencia del Senado 2017-2018**

Grupo de Rendición de Cuentas del Senado de la República

Pamela Lozano – Delegada Presidencia

Heberto Amor – Jefe de Prensa

David Guevara – Delegado Secretaría General

Ana Beatriz Vargas – Delegada Dirección General Administrativa

Jorge Carbonell – Jefe División Planeación y Sistemas

Olga González – Secretaría Técnica del Grupo

Este documento corresponde al informe final de rendición de cuentas del Senado de la República de Colombia del periodo legislativo 2017- 2018

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RELATORÍA.	3
3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018.....	8
4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018 POR PARTE DE LA CIUDADANÍA.....	9
5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EQUIPOS	19
6. PLAN DE MEJORAS.	19
7. CONCLUSIONES.....	20

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

1. INTRODUCCIÓN.

El pasado 19 de julio se llevó a cabo en el Auditorio Luis Guillermo Vélez de la ciudad de Bogotá; la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Presidencia del Senado 2017-2018 acorde a lo dispuesto por la Ley 1474 de 2011: *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”*. Así mismo teniendo en cuenta lo establecido dentro del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y lo adaptado a nuestra institución por medio del procedimiento de Rendición de Cuentas PE-Pr04.

Así las cosas, el presente informe pretende relatar cómo se llevó a cabo la Rendición de Cuentas y dar constancia de un plan de mejoras a partir de las experiencias adquiridas durante el evento.

2. RELATORÍA.

Para la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Presidencia 2017-2018, se adelantaron distintas actividades que quedaron estipuladas dentro de un Plan de Trabajo tal y como indica el procedimiento interno.

- **Convocatoria:**

En cuanto a la convocatoria de asistencia a la Rendición de cuentas se manejaron diferentes mecanismos, por una parte, fueron enviadas con 15 días de anticipación desde Presidencia por vía correo electrónico y medios físicos, cartas invitando a Organizaciones de la Sociedad Civil que se encargan de realizar seguimiento a la gestión legislativa, entre ellas:

- Congreso Visible
- Instituto de Ciencia Política Hernán Echeverría
- Transparencia por Colombia
- Corporación Somos Mas
- Actuemos
- Datasketh
- El Instituto Nacional Demócrata- NDI
- Seamos

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

PRESIDENCIA SENADO 2017-2018

Adicionalmente se enviaron invitaciones por correo electrónico a las personas registradas en las bases de datos de asistencia a los encuentros regionales suministradas por parte de la Casa Editorial el Tiempo, se hizo propaganda por medio de los canales de comunicación del Senado, Twitter, Facebook, Canal Congreso, Noticias Senado y la página web del Senado.

- **Ejes temáticos:**

Para la selección de los temas a priorizar, se realizó una urna virtual en la cuenta institucional del Senado en Twitter y en la página web la cual arrojó los siguientes resultados:

- I. Sobre los proyectos de Ley tramitados durante la legislatura 2017 - 2018, ¿En qué tema le gustaría que el Presidente del Senado hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas 2018?

105 votos fueron recibidos y los porcentajes son los siguientes:

36% Proyectos de Fast Track
32% PL Medio Ambientales
11% Iniciativas del Gobierno
21% PL de Presupuesto.



Senado Colombia  @SenadoG... · 4d ▾

Participe respondiendo la siguiente encuesta.

I. Sobre los proyectos de Ley tramitados durante la legislatura 2017 - 2018, ¿En qué tema le gustaría que el Presidente del Senado hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas 2018?

Proyectos de Fast Track	36%
PL Medio Ambientales	32%
Iniciativas del Gobierno	11%
PL de Presupuesto.	21%

105 votes · Poll ending...

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

✕ Tweet activity

Senado Colombia @SenadoGovCo
Participe respondiendo la siguiente encuesta.
I. Sobre los proyectos de Ley tramitados durante la legislatura 2017 - 2018, ¿En qué tema le gustaría que el Presidente del Senado hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas 2018?

Impressions 2,648
times people saw this Tweet on Twitter

Total engagements 134
times people interacted with this Tweet

II. ¿Frente a la labor de Transparencia y Congreso Abierto, en que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas institucional?

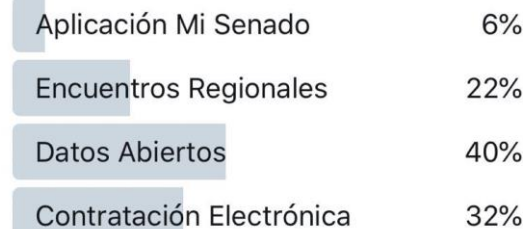
63 votos fueron recibidos y los porcentajes son los siguientes:

- 6% Aplicación Mi Senado
- 22% Encuentros Regionales
- 40% Datos Abiertos
- 32% Contratación Electrónica



Senado Colombia @SenadoG... · 4d

II. Frente a la labor de Transparencia y Congreso Abierto, en que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas institucional?



63 votes · Poll ending...

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

Tweet activity

Senado Colombia @SenadoGovCo
 II. Frente a la labor de Transparencia y Congreso Abierto, en que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas institucional?

Impressions 2,221
 times people saw this Tweet on Twitter

Total engagements 86
 times people interacted with this Tweet

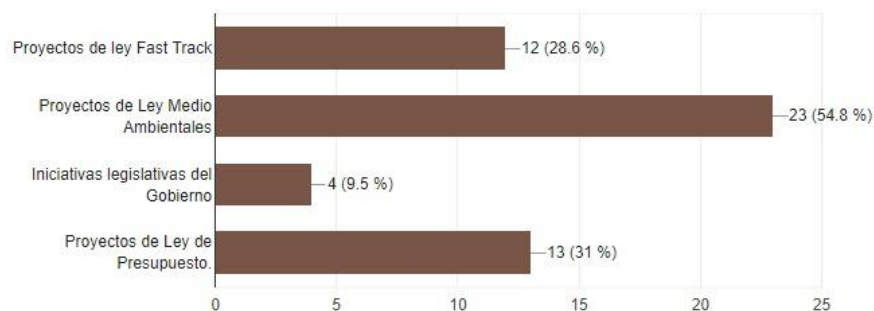
En la página web de Senado se recibieron 42 participaciones en la encuesta con los siguientes resultados:

I. Sobre los proyectos de Ley tramitados durante la legislatura 2017 - 2018, ¿En qué tema le gustaría que el Presidente del Senado hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas 2018?

Los porcentajes de las respuestas en la página web pueden no sumar el 100% debido a que las personas podían escoger más de una opción de respuesta.

Sobre los proyectos de Ley tramitados durante la legislatura 2017 - 2018, ¿En qué tema le gustaría que el Presidente del Senado hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas 2018?

42 respuestas



AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
 Teléfonos: 3825460-3825376
 presidencia@senado.gov.co

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

III. ¿Frente a la labor de Transparencia y Congreso Abierto, en que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas institucional?

Los temas de mayor interés fueron en su orden:

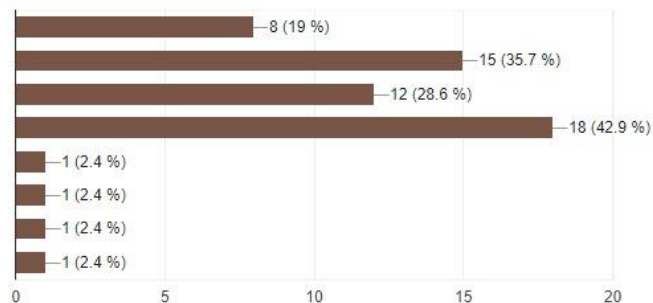
- 42.9% Procesos de contratación a través de Colombia compra eficiente
- 35.7% Encuentros Regionales
- 28.6% Datos abiertos
- 19% App Mi senado

Otros temas de interés 4:

- 2.4% Temas ambientales y de territorio
- 2.4% Corrupción en el Senado
- 2.4% Sueldo de los congresistas
- 2.4% Educación

Frente a la labor de Transparencia y Congreso Abierto, en que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis durante la rendición de cuentas institucional

42 respuestas



**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018

Desde las 8:00 a.m. por parte del equipo de Protocolo del Senado, de la oficina de Prensa y de Presidencia se dio lugar a la organización de los detalles requeridos para la organización del evento.

Para el ingreso dos personas se encargaron de registrar los datos de cada uno de los asistentes, posterior a ello una persona de protocolo le indicaba para la acomodación y así mismo se entregaba una hoja en la cual podían diligenciar sus preguntas durante el transcurso del evento. Siendo las 9:30 a.m. se dio cierre al ingreso, y se dio lugar a la instalación del evento.

La presentación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas estuvo a cargo de Dayanna García Colomna de prensa del Senado quien explico a la ciudadanía la metodología, los medios de trasmisión en directo y los mecanismos para realizar preguntas.

Posterior a las palabras de bienvenidas de Dayanna, se dio paso a las palabras de instalación y la intervención del Presidente del Senado 2017-2018 el H.S Efraín Cepeda Sarabia. Durante la intervención, el señor Presidente expuso a profundidad sobre los temas priorizados mediante la urna, los cuales fueron:

- Proyectos de Ley de Fast Track
- Proyectos de ley relacionados con el medio ambiente
- Encuentros regionales por la reconciliación
- Contratación electrónica por medio de la plataforma de Colombia Compra Eficiente.

Al mismo tiempo, personas de la logística del evento se encargaron de ir recopilando las preguntas de los ciudadanos para ser resueltas durante el espacio de conversando con la ciudadanía, así mismo entregaron una encuesta mediante la cual podían evaluar la audiencia de Rendición de Cuentas.

Se dio paso a la proyección de videos de apoyo sobre los encuentros regionales por la reconciliación y sobre la gestión de la Directora Administrativa.

Finalizada la intervención, el señor Presidente se encargó de responder una a una todas las preguntas recolectadas por medio de la app Mi Senado y las entregadas en físico por parte de la ciudadanía y con ello se dio por terminado el evento.

A la salida fue suministrado un refrigerio y se entregó una memoria USB con el informe de gestión de la Presidencia 2017-2018 y material audiovisual de apoyo y de interés para la ciudadanía.

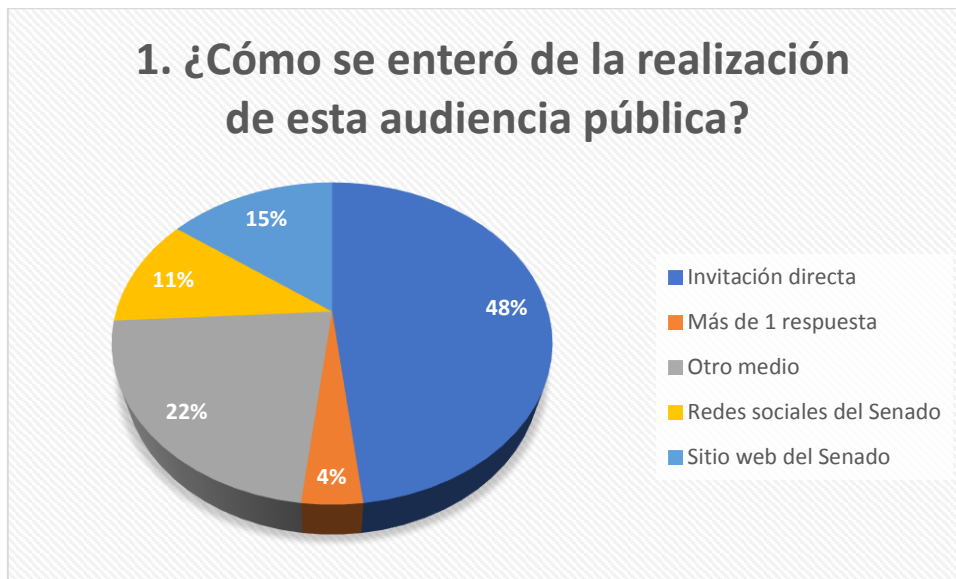
AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018 POR PARTE DE LA CIUDADANÍA

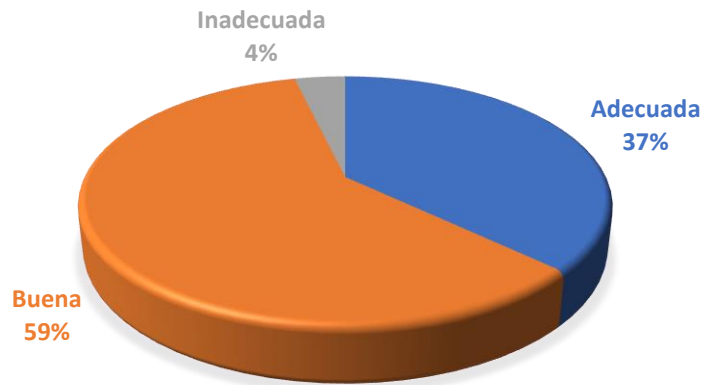
A continuación, se presenta un informe sobre los resultados del cuestionario de evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Senado de la República y que fue presentado a los asistentes durante el desarrollo del evento el pasado jueves 19 de julio de 2018.



En relación al mecanismo de convocatoria que más impacto tuvo en relación a la asistencia al evento encontramos que la “invitación directa” se constituyó en la forma más efectiva de lograr la presencia de ciudadanos durante el evento, esto seguido por “otros medios” y por la información publicada en la “web del senado”; como lo fue notas y convocatorias en el banner principal de dicha página durante el mes y días previos a la realización del evento.

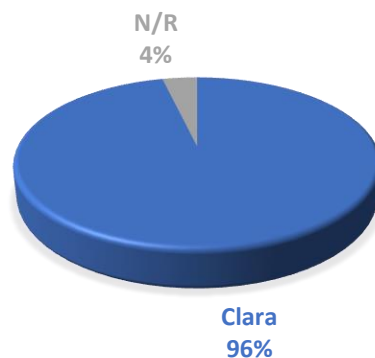
PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

2. LA DIFUSIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FUE:



Ante la pregunta sobre si la difusión de la realización de Audiencia fue Inadecuada, Buena o Adecuada, encontramos que una mayoría del 59% la calificó como buena.

3. LA EXPLICACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LAS PREGUNTAS E INTERVENCIONES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:



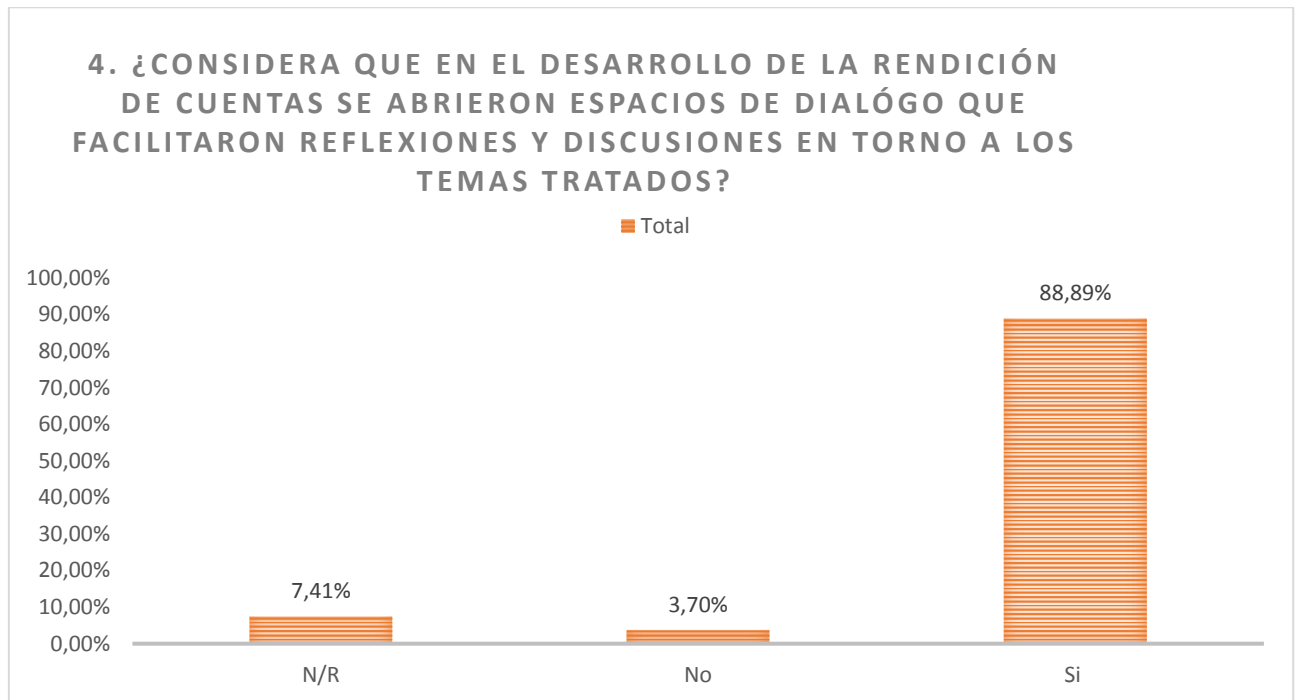
Un elemento importante para dar valor a la presencia de ciudadanos en el evento es la interacción y la posibilidad de hacerlos partícipes del desarrollo de la audiencia, garantizando que sus preguntas e inquietudes tengan un espacio y puedan ser

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

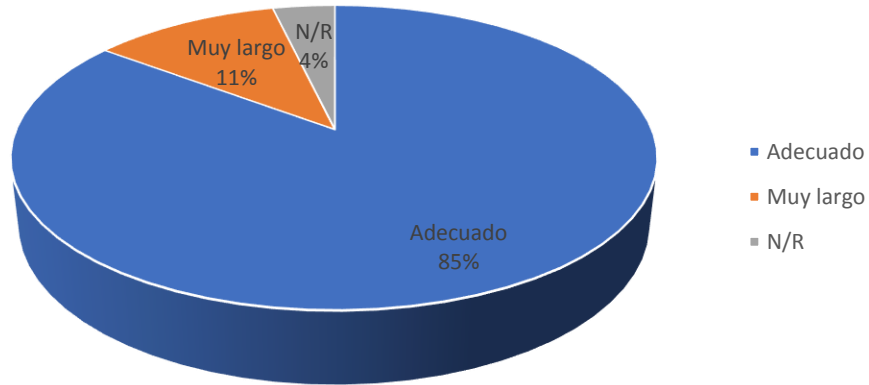
respondidas. Ante ello, un 96% de los asistentes que contestaron la evaluación manifestaron que se les brindó información clara sobre el mecanismo de participación en el evento a través de preguntas.



Continuando con el fomento de la participación de la ciudadanía en la audiencia, encontramos que un 88,89% respondió que Si se abrieron espacios de diálogo que facilitaron la reflexión y discusiones en torno a los temas tratados.

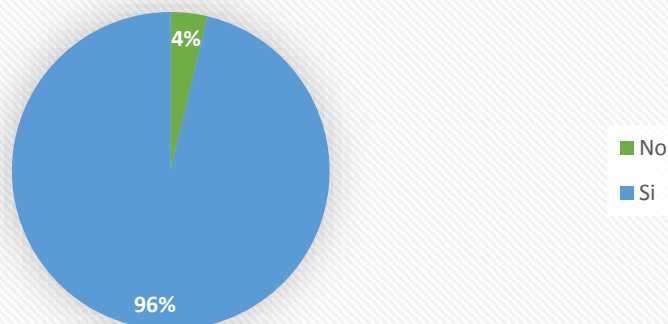
PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

5. El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:



En relación al tiempo de exposición del informe, el cual se concentró en la presentación del señor presidente del Senado 2017-2018 Efraín Cepeda Sarabia encontramos que un 85% de ciudadanos manifestó que el tiempo para presentar la gestión institucional fue el adecuado.

6. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?



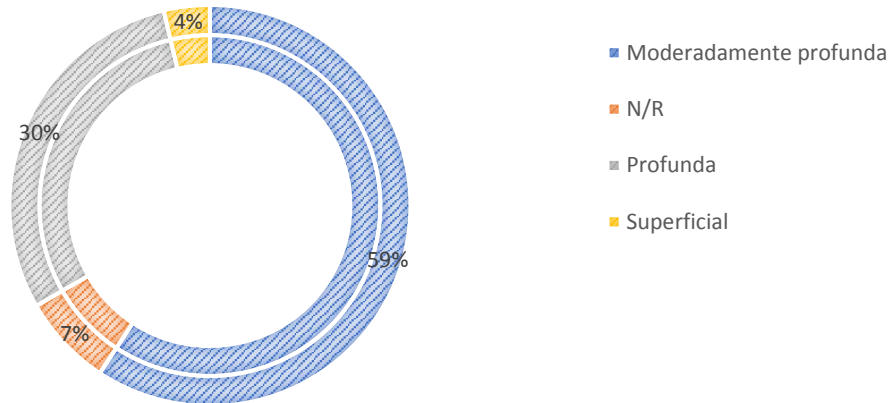
AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

En sintonía con la demanda de los colombianos frente a la información que debía priorizarse en la audiencia pública, lo cual fue consultado mediante medios digitales (encuesta en redes) y de acuerdo al procedimiento interno de rendición de cuentas encontramos un 96% de asistentes satisfechos con la información presentada.

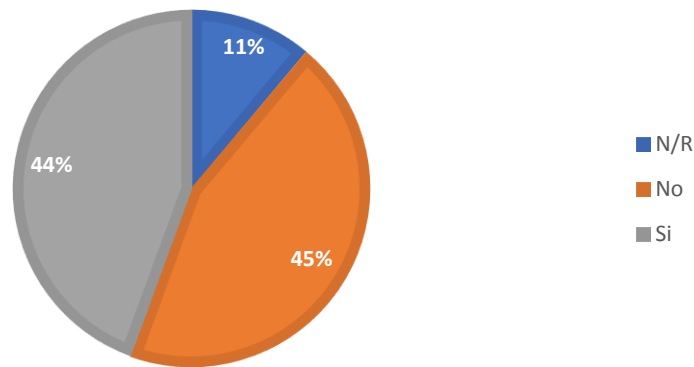
7. LOS TEMAS TRATADOS EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FUERON EXPUESTOS DE MANERA:



Con 59% apuntando a que los temas se expusieron de manera “moderadamente profunda” y un 30% de manera profunda, recibimos una buena valoración sobre la calidad de la información/temas que fueron presentados en la audiencia, Vs un 4% que manifestó que fue superficial y un 7% que optó por N/R.

PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

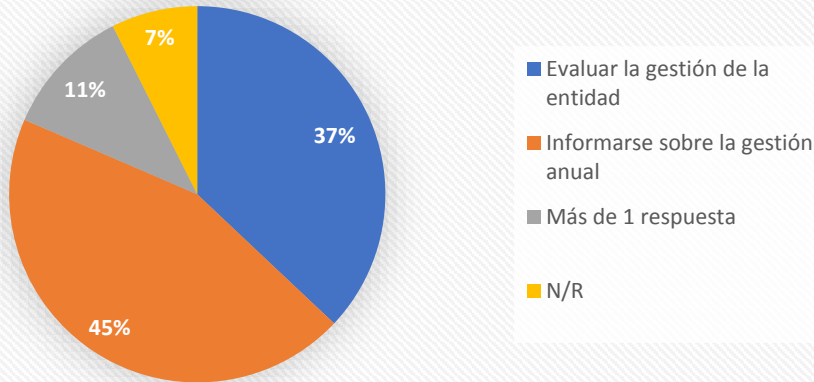
8. ¿CONSULTÓ INFORMACIÓN SOBRE LA
GESTIÓN DE LA ENTIDAD ANTES DE LA
AUDIENCIA PÚBLICA?



Ante la pregunta de si consultó información sobre la gestión de la entidad antes de asistir a la audiencia pública encontramos una valoración que se reparte entre un 44% que si lo hizo y un 45% que no. En este sentido, a pesar de estar muy cercanos, encontramos un indicador a mejorar, esto, en razón que los “Informes de gestión/rendición” de la presidencia del senado, secretaria general y dirección administrativa son publicados 15 días antes de la realización de la audiencia, y se espera se constituyan en el principal insumo y guía de los colombianos para efectuar una participación asertiva durante la audiencia y con datos e información que les permita obtener un criterio argumentado alrededor de la gestión institucional del Senado.

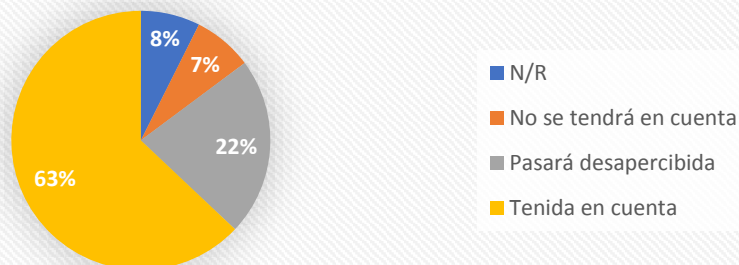
PRESIDENCIA SENADO
2017-2018

9. Según su experiencia, la audiencia pública les permite a los ciudadanos:



45% de los asistentes manifestó que la audiencia les permite “informarse sobre la gestión anual” mientras un 37% señaló que este evento es una herramienta para así poder “evaluar la gestión de la entidad”. En ambos casos encontramos un significado positivo, en especial cuando un 11% optó por ambas respuestas, todo lo cual indica que la Audiencia parece cumplir su propósito.

10. Considera que su participación, en la rendición pública de cuentas organizada por el Senado de la República será:

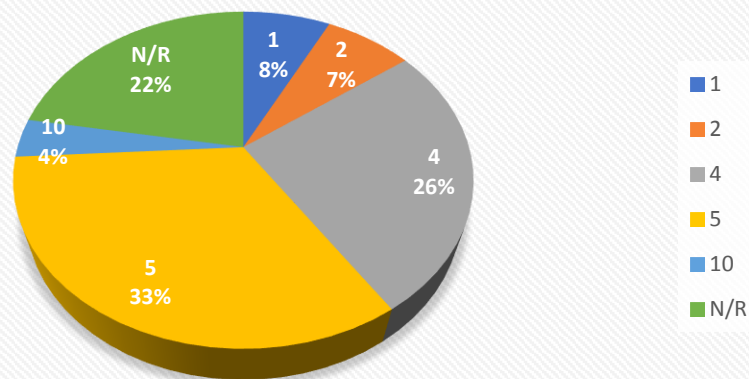


AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

Como un **indicador de confianza** encontramos que 63% de los asistentes hayan manifestado que la participación de ellos sería tomada en cuenta por parte de la entidad. Inclusive, **ello se refleja en el presente documento que busca conocer tendencias sobre la relación entre los colombianos y el Senado a fin de identificar necesidades de mejora en relación al ejercicio de Rendición de Cuentas Institucional y la gestión misma de sus directivos.**

11. Después de haber asistido a la audiencia pública, califique de 1 a 5 su participación en el control de la gestión pública del Senado es:



El control ciudadano sobre la gestión pública del Senado es uno de los objetivos de la rendición de cuentas, en ese sentido la Ley 489 de diciembre de 1998, en su capítulo octavo, Artículo 32, señala en relación a la democratización y control social de la administración pública, que: *“Todas las entidades y organismos de la administración pública tiene la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello, podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y*

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

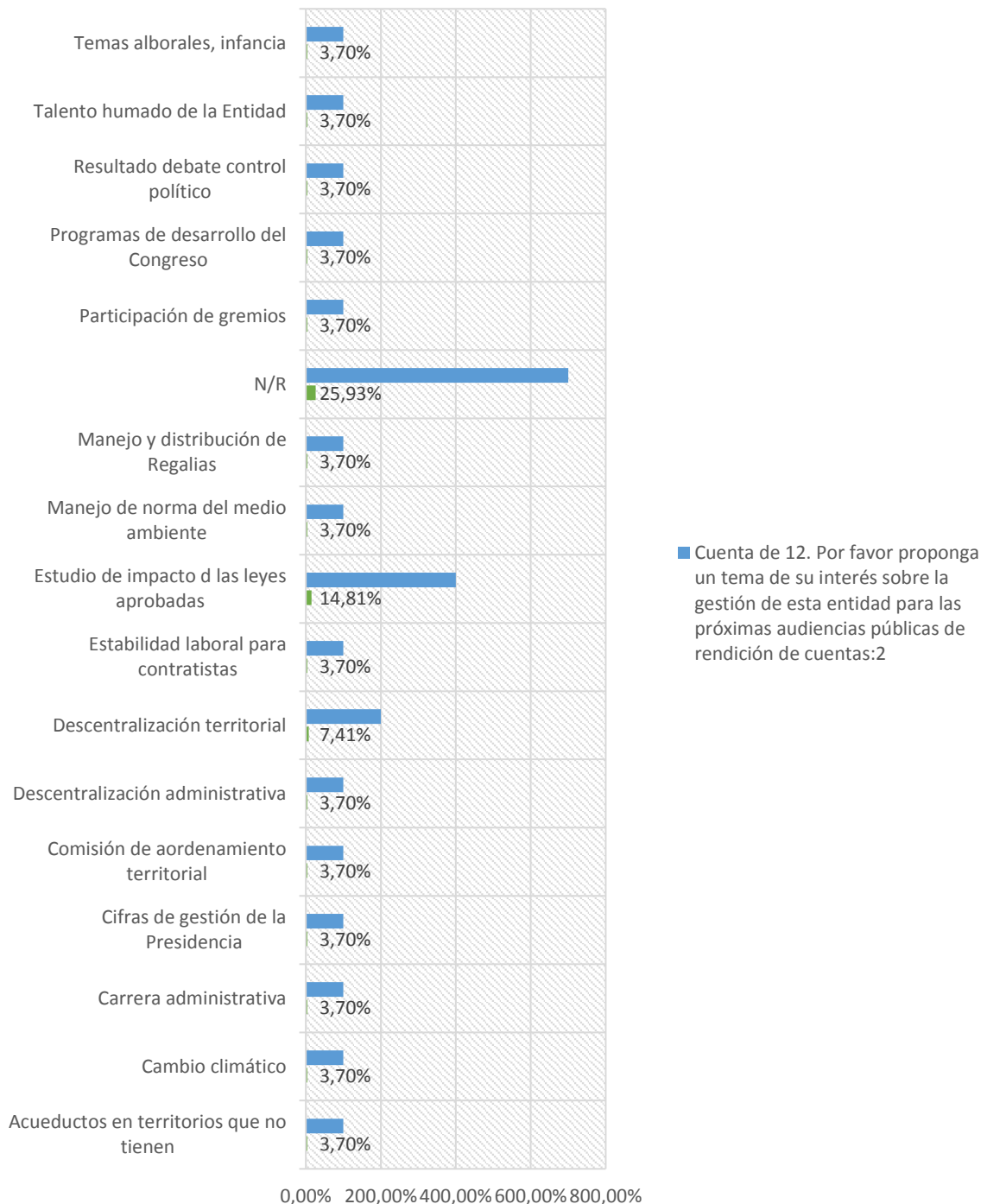
organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, entre estas acciones se encuentran las Audiencias Públicas, como lo es la de Rendición de Cuentas, a través de la cual dio a conocer a los ciudadanos su gestión y los resultados de la formulación, ejecución y evaluación de las políticas lideradas por la presidencia del Senador Efraín Cepeda Sarabia, abriendo espacios a la deliberación pública y en especial, desde este mecanismo de evaluación, abriendo un canal a la participación en la definición de la próxima rendición de interés público, a través de los temas priorizados en las respuestas de la pregunta 12 **donde el impacto de las leyes aprobadas se constituyó en el tema de mayor demanda para el nuevo período legisaltivo 2018-2019, seguido por temas de descentralización territorial.**

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Capitolio Nacional – Segundo Piso
Teléfonos: 3825460-3825376
presidencia@senado.gov.co

PRESIDENCIA SENADO 2017-2018

12. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para las próximas audiencias públicas de rendición de cuentas:



AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

**PRESIDENCIA SENADO
2017-2018**

5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EQUIPOS

La rendición de cuentas se transmitió a través de diferentes medios de comunicación, tales como canal Congreso, *streaming* en el sitio web del Senado y la aplicación móvil Mi Senado a su vez se cumplió con todas las promociones de la Audiencia programadas en el plan de comunicaciones emitiéndolas en el Canal Congreso así:

- Invitación a responder encuesta
- Invitación a ver la transmisión
- Invitación a inscribirse para asistir al auditorio
- Mensaje del Presidente (Este fue remplazado por entrevista a la Doctora Pamela Lozano sobre Actividades realizadas en el plan de Congreso Abierto y Transparente, emitida por el Canal Congreso los días 12, 13, 14, 16 Y 17 de julio durante la cual se invitaba a seguir la audiencia pública del 19 de julio)

• Escenografía y ambientación

Con el apoyo de la dirección administrativa y la oficina de Protocolo de adecuó el escenario con los siguientes elementos

- Un Sillón
- 10 Sillas tipo Tifaní
- Una Mesa
- Un Atril
- 2 Arreglos Florales

Se utilizó la totalidad de los recursos técnicos disponibles en el auditorio y se complementó por parte del Canal con:

- 2 Cámaras
- 2 Micrófonos de solapa
- 2 Cables HDMI de 20Mts C/U
- 5 Radio Teléfonos
- 1 Computador

6. PLAN DE MEJORAS.

Teniendo en cuenta el desarrollo del evento y la experiencia adquirida la Presidencia del Senado 2017-2018 recomienda a las futuras Mesas Directivas para la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas las siguientes recomendaciones:

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

PRESIDENCIA SENADO 2017-2018

- Destinar un presupuesto específico para la ejecución del evento.
- Establecer control de registro por cada punto de ingreso, con el personal y equipos de cómputo que permitan mayor facilidad en el registro de la asistencia.
- Disponer de diferentes herramientas o aplicaciones para facilitar la realización de la evaluación del evento en sitio.
- Dar inicio formal de acuerdo con la hora de la convocatoria.
- Establecer en el procedimiento, una actividad relacionada, con la fecha para la realización de la audiencia, Y revisar en las condiciones generales para definir tiempos para la recepción del material (videos, presentaciones, entre otros) que van a ser usados en la audiencia, así como el tiempo en que se realizarán las pruebas.

7. CONCLUSIONES.

- La rendición de cuentas se llevó a cabo según lo propuesto, se despejaron todas las preguntas tanto de los asistentes como la ciudadanía que realizaba seguimiento mediante la APP Mi Senado, se evidencia notablemente que se sigue fortaleciendo la participación de la ciudadanía.
- Esta audiencia conto con la asistencia de más de 220 personas, sin contar los televidentes y espectadores que siguieron la rendición de cuentas desde los diferentes medios de transmisión.
- Para este año se realizó la rendición de cuentas en el nuevo Auditorio Luis Guillermo Vélez, aspecto positivo ya que se están usando recursos físicos y equipos tecnológicos de la entidad y no se incurrió en gastos adicionales para el espacio de la misma.
- Se vio reflejada la participación de la ciudadanía mediante las réplicas en redes sociales y medios institucionales del Senado de la audiencia pública, lo cual muestra un notable aumento respecto al año anterior.
- Se mostró de forma clara y concisa la gestión de la presidencia en cuanto a los proyectos de ley aprobados y sus respectivos beneficios y los avances en el compromiso adquirido con el Instituto Nacional Demócrata (NDI) relacionados con transparencia.
- Para esta audiencia, se rindió cuenta también de la gestión legislativa por parte de la Secretaría General y la gestión administrativa de la Dirección General Administrativa.