



EL SENADO EN LAS REGIONES:

> **FORO** - MAYO 12 DE 2017 <

EDUCACIÓN Y TRABAJO PARA EL TURISMO

> **SAN ANDRÉS** <



C i c l o d e
FOROS REGIONALES
SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



San Andrés, Providencia y Santa Catalina:

Educación y Trabajo Para el Turismo
Foros Regionales
Senado de la República

Documento elaborado como consultoría

Diego Andrés Quintero Sánchez
M.A. Gobierno y Políticas Públicas
dbrunoq@gmail.com

Bogotá D.C. julio de 2017



Contenido

Introducción	4
Contexto	6
• Intervención del Señor Presidente del Congreso Mauricio Lizcano	8
• Intervención del Señor Gobernador (e) y Secretario de Agricultura y Pesca: Roy Robinson	8
• Intervención del Señor Secretario de Turismo de la Alcaldía de Providencia y Santa Catalina Islas	9
Foros Regionales	
Senado de la República de Colombia	10
Primer panel: “Vinculando el talento humano de los isleños al turismo”	11
• Intervención del señor Periodista Daniel Newball, moderador del foro	11
• Intervención de la señora Susan Saad, Presidenta del Capítulo San Andrés, de La Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO)	11
• Intervención del señor Carlos Londoño, Presidente de la Cadena Hotelera On Vacation Group	12
• Intervención del señor senador: Juan Manuel Galán	13
• Intervención del Doctor Jorge Bernal, Secretario General del Ministerio del Trabajo	13
• Intervención de la Señora Ministra de Industria, Comercio y Turismo: María Claudia Lacouture	14
Segundo panel: “Educación Para el Turismo”	18
• Intervención del Señor Juan Francisco Valbuena, Redactor Político del diario El Tiempo.	18
• Intervención de la Doctora María Andrea Nieto, Directora del SENA	18
• Intervención de la Doctora Adriana Santos Martínez, Directora de la Sede Caribe de Universidad Nacional de Colombia	19
• Intervención del señor Mauricio Aguilar Hurtado, Senador de la República	19
• Intervención del señor Julio Gallardo Archbold, Representante Raizal	20
• Intervención de los señores John Fernando Escobar, Director de Politécnico Jaime Isaza Cadavid de Medellín y Alejandro Venegas, Director de Fomento a la Educación Superior (MEN).	20
Intervención de los ciudadanos	21
Análisis, conclusiones y recomendaciones	22
Referencias	26



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
SENADO DE LA REPÚBLICA



Introducción



En el marco de la implementación del Plan de Acción por un Congreso Abierto y Transparente, la Presidencia del Senado de la República tomó la iniciativa y suscribió el compromiso de promover espacios regionales que permitan acercar el poder legislativo a los departamentos. El objetivo de estos espacios es que los senadores puedan tener un contacto regional más cercano, con el propósito de debatir temáticas de interés para los territorios y darle a conocer a la ciudadanía las medidas que se están desarrollando en estos temas. Estos espacios se han denominado foros regionales y vienen realizándose exitosamente desde agosto de 2016.

En este contexto, el 12 de mayo de 2017 se realizó en San Andrés el Foro Regional que tuvo como tema central La educación y el trabajo para la industria turística en el Departamento.

Este foro se desarrolló en dos paneles: el primero se refirió al talento humano de los isleños y su vinculación al turismo, fue moderado por el periodista Daniel Newball y contó con la participación de Susan Saad, presidenta del Capítulo San Andrés de La Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO); Carlos Londo-

ño, presidente de la cadena hotelera On Vacation Group; el Senador Juan Manuel Galán, miembro de la Comisión Primera del Senado de la República; Jorge Bernal, Secretario General del Ministerio del trabajo; y María Claudia Lacouture, Ministra de Industria, Comercio y Turismo. El segundo panel presentó la perspectiva necesaria de la educación pertinente para el turismo y contó con las intervenciones de Juan Francisco Valbuena, redactor político del diario El Tiempo; María Andrea Nieto, Directora del SENA; Adriana Santos Martínez, Directora de la Sede Caribe de la Universidad Nacional de Colombia; Mauricio Aguilar Hurtado, Senador de la República; señor Julio Gallardo, Representante Raizal; John Fernando Escobar, Director del Politécnico Jaime Isaza Cadavid; y Alejandro Venegas funcionario del Ministerio de Educación Nacional.

Este documento presenta una síntesis con los aspectos más relevantes de las intervenciones de cada panelista y de manera adicional recoge las inquietudes y propuestas ciudadanas para formular algunas recomendaciones que, en el marco de la política pública, puedan servir como un referente para el trabajo legislativo.



Contexto



San Andrés es una de las islas que junto a Providencia, Santa Catalina y otros islotes y cayos conforman el Archipiélago. De acuerdo a proyecciones hechas a partir del censo realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) en 2005, para el año 2010 este territorio contaba con una población de 73.320 personas (DANE, 2010, p.10). Su principal base económica es el turismo, según la Asociación Turística y Hotelera de Colombia (COTELCO) “el porcentaje de habitaciones ocupadas de 2017 entre Enero – Marzo fue de (50,5%) siendo San Andrés y Providencia el departamento con mayor ocupación (80,4%)” (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2017, p.23). Sin embargo, en la isla también se desarrollan otro tipo de actividades como la agricultura y la pesca de subsistencia (Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, 2017).

La controversia territorial y de delimitación marítima entre los Estados de Colombia y Nicaragua, que terminó con un fallo de la Corte Internacional de Justicia a favor de este último, generó serias repercusiones en la situación socioeconómica de los habitantes de la isla, especialmente de los pescadores artesanales. Estos se han visto en la obligación de tener que buscar otras zonas donde poder realizar la pesca, con el fin de evitar problemas con la armada nicaragüense, e incluso se han visto forzados a cambiar su dieta puesto que en muchas ocasiones no consiguen los mismos alimentos o dada la coyuntura han tendido a aumentar de precio.

A esta situación se suma que si bien, la isla tiene un alto flujo de turistas en el año; por ejemplo 2014 “representó la llegada de 733.926 turistas” (Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, 2015), los beneficios han terminado por llegar a las grandes cadenas hoteleras, sin tener el mismo impacto en la población local. Esto resulta ser un serio problema teniendo en cuenta que “cerca del 50% de la mano de obra ocupada en el archipiélago se emplea en actividades asociadas al turismo (comercio, restaurantes y hoteles)” (James, 2013, p. 43).

Lo anterior en parte se presenta por el tipo de visitantes que llegan a la isla y los paquetes turísticos que adquieren. En general los turistas adquieren planes que además de incluir el hotel y los pasajes aéreos, también garantizan —en muchas ocasiones— la alimentación y visita a los principales lugares de San Andrés. Esto trae como consecuencia que sea poco el gasto que los visitantes hacen y que por tanto quede para los nativos; además que el alto flujo turístico ha llevado a que la población cada vez trabaje más en este sector y se dejen de lado las otras actividades, por lo cual se ha generado una dependencia de las importaciones de alimentos. (James, 2013).

Si se hace una comparación con la situación en este ámbito frente a la isla de Providencia, se encuentra que a pesar de tener también una vocación económica basada en turismo, este territorio no ha tenido los mismos impactos, especialmente en un tema de sostenibilidad, como San Andrés. La población si ha logrado tener mayores beneficios del turismo y lo más importante es que se ha evitado el desarrollo de un turismo que genere impactos socio-ambientales, además de existir un mayor control del ingreso a turistas.

Por otro lado, este Departamento tiene serios problemas en cuanto a cobertura de educación que finalmente terminan por repercutir en el empleo. Los isleños viven con unas condiciones económicas de vida lo que lleva a que solo unos pocos puedan tener acceso a la educación superior, mientras que aquellos que no, no encuentran otras posibilidades de mejorar sus condiciones de vida a futuro puesto que acá no hay oportunidades de avanzar hacia sus aspiraciones de educación superior. Esta situación, como ya se mencionó, termina por incidir en las posibilidades de empleo; encontrar trabajo en la Isla resulta difícil, pero es aún más complicado sin tener unos conocimientos mínimos que solo son proporcionados por la educación superior. Por este motivo, en ocasiones quienes más se ven beneficiados de los ingresos del turismo —cadenas hoteleras— terminan por buscar a sus empleados en otros departamentos del país.



Intervención

MAURICIO LIZCANO ARANGO

Presidente del Congreso



Intervención

ROY ROBINSON

Gobernador(e) - Secretario de Agricultura y Pesca

En su intervención el senador Lizcano manifestó, frente a la preocupación que tienen los residentes del departamento de San Andrés sobre el fallo emitido por la Corte Internacional de Justicia (CIJ), que este, hasta la fecha, no ha sido objeto de aplicación; por este motivo los límites del país siguen siendo los mismos –Meridiano 82 y Paralelo 15. Así mismo el Senador resaltó que a pesar de la desinformación que se ha venido produciendo en torno al tema, los entes territoriales han informado que existe total soberanía sobre el territorio y el mar en el que se encuentran localizadas las islas de San Andrés, Providencia, Santa Catalina y demás cayos e islotes que componen el Departamento.

Por otro lado, Lizcano también habló acerca de la importancia de mejorar la infraestructura de acceso a la Isla, como es el caso del aeropuerto internacional Gustavo Rojas Pinilla; y del acceso al internet. Respecto a las adecuaciones del aeropuerto, estas son de vital importancia si se tiene en cuenta que la Isla depende del turismo tanto nacional, como internacional y que para 2016 recibió un poco más de 900 mil personas. Sobre el acceso a la red de internet, el servicio en la isla se ha venido prestando con serias deficiencias. A pesar de que la isla cuenta con cableado de fibra óptica que pasan a través del océano Atlántico y van desde Coveñas (Sucre), hasta la Isla, cualquier operación que se quiera realizar resulta en grandes dificultades para los usuarios y esto sin mencionar las pérdidas económicas para los operadores. De acuerdo a esto, para el Presidente del Congreso, resulta necesario mejorar esta situación ya que así se permitirá quitar barreras al desarrollo, especialmente en materia de turismo y educación.

Además de subrayar la importancia que estos espacios de discusión tienen para mejorar las condiciones de los habitantes del Archipiélago, la importancia que este territorio supone para Colombia gracias a su estratégica posición geográfica y su posicionamiento como un importante destino turístico nacional e internacional, el secretario Roy Robinson, también se refirió a los cambios que se han presentado en la Isla, tras el reconocimiento de puerto libre en 1953 durante el mandato de Rojas Pinilla.

El principal de estos cambios es la vocación de los isleños, que se fue desplazando del sector agrícola –base de la economía sanandresana- al turismo. Declarado el territorio como puerto libre, los habitantes, incluyendo a los agricultores, encontraron una oportunidad de mejorar sus condiciones de vida a partir del desarrollo de las actividades turísticas. En la actualidad esta actividad ha sido de gran importancia de acuerdo a los aportes que hace a la economía, sin embargo, así mismo se han venido presentando desafíos. Por este motivo, el secretario Robinson resalta que estos espacios son de suma importancia si se quieren buscar cambios positivos que resulten en la mejora de las condiciones para los habitantes a partir de un turismo sostenible e incluyente.

Para el Secretario de Agricultura y Pesca un actor que debería entrar a jugar un papel importante en esto es el Gobierno Nacional a través de inversiones que pueda hacer en materia de turismo, dando a conocer la Isla. Pero además, este proceso debe ir acompañado del sec-

tor agrícola, hoy en día se ven las repercusiones que tienen para los isleños haber dejado esta actividad de lado. Estas dificultades se encuentran en los cambios culturales asociados a la dieta —como consecuencia de la poca disponibilidad de algunos productos o de los elevados costos— y de los problemas a los que se enfrenta en general la Isla al depender de la importación de víveres. Esto deja al descubierto los serios problemas de seguridad y soberanía alimentaria. Pero además, con estas condiciones no existe la posibilidad de hacer convenios entre hoteles y agricultores para la compra de alimentos que sean provistos a los visitantes de la Isla.

La cultura del turismo está tan arraigada en las nuevas generaciones, que en la actualidad las personas que desempeñan las actividades agrícolas se encuentran entre los rangos de edad de 40 a 65 años. Para Robinson, esto permite identificar como este sector se ha ido perdiendo, lo identifica con un problema de arraigo cultural y de retomar las costumbres. Esta situación ha llevado, además de los problemas mencionados antes, a la desaparición de plantas que eran utilizadas para el desarrollo de la medicina tradicional, perdiéndose de esta manera la identidad y cultura del pueblo sanandresano.

De acuerdo a lo anterior, para el Secretario, resultan indispensables los esfuerzos que pueda hacer el actual Gobierno en materia de generación de vínculos entre el turismo y la agricultura que puedan resultar en proceso exitosos y con grandes beneficios. Así mismo este funcionario consideró que la educación es otro de los renglones que hay que desarrollar a partir de los potenciales con los que cuenta la isla. En este aspecto es necesario mejorar la cobertura y la calidad. Medidas como una política de bilingüismo serían de gran ayuda, además de una articulación en el trabajo que pueda ser desarrollada entre los Ministerios de Turismo, Educación, Trabajo, Agricultura y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Finalmente, es importante poder contar con la participación en estos temas de la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO).



Intervención
SECRETARIO DE TURISMO
Alcaldía Providencia y Santa Catalina Islas

En esta intervención el Secretario centro su mirada en el caso de Providencia y el desarrollo turístico acá. Al respecto mencionó que para este caso particular los mayores beneficiados han sido los isleños ya que a partir de la prestación de servicios de hostales han tenido una participación directa en las ganancias que dejan los visitantes. No obstante, en los últimos tiempos personas del interior del país, han buscado prestar estos mismos servicios, lo que ha causado malestar y dificultades por lo que se ha buscado que esto solo pueda beneficiar a los isleños.

El secretario destacó que el turismo en Providencia es el aspecto más importante de la economía, gracias a los beneficios que deja para sus habitantes y por el empleo que genera. Sin embargo, hay algunos problemas que es necesario reparar y que fueron destacados en la intervención del Senador Lizcano: (i) acceso a la Isla; (ii) telecomunicaciones e internet. Sobre esto último, la telefonía tiene serios problemas que resaltan a la vista como son los postes caídos que generan problemas en la comunicación; pero además el servicio de internet es muy costoso —los habitantes que ofrecen servicio de hospedaje tienen que pagar recibos muy caros por esto— y es deficiente.

Finalmente, a diferencia de San Andrés, el Secretario resalto que en Providencia no se ofrece un servicio de todo incluido, situación que permite un mayor número de beneficiarios que es de aproximadamente 340 familias que dependen del turismo, pero además de otras que dependen de la agricultura y la pesca. A esto se suma que se ha querido implementar proyectos para mejorar a este último sector como es el de la pesca deportiva.

Por último, las instituciones educativas deben incluir dentro de su pensum estas actividades para que los niños y jóvenes se vayan familiarizando con esto.



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
SENADO DE LA REPÚBLICA



Foros Regionales Senado de Colombia



Primer panel

Vinculando el talento humano de los isleños al turismo



Intervención

DANIEL NEWBALL

Periodista y moderador del foro

reviamente a las intervenciones, Daniel Newball, moderador del panel “Vinculando el talento humano de los isleños al turismo” destacó que los principales problemas que afronta la población del Departamento se encuentran relacionados con el tema laboral. A pesa que hoy en día en general la población y en particular los raizales tienen mayores posibilidades de ingresar a la educación superior, infortunadamente no logran vincularse al sector laboral de la Isla. Como consecuencia, por un lado esto ha generado serios problemas en sus finanzas ya que el costo de los estudios es alto y en ocasiones muchos adquieren créditos que no logran pagar a tiempo por falta de trabajo. Mientras que por el otro, los ha obligado a dejar sus sueños de desarrollarse profesionalmente en su lugar de origen y emigrar ya sea a otros Departamentos o a países como Estados Unidos, Canadá u otras islas del Caribe que les brinden mejores oportunidades.

Newball afirmó que es cierto que el sector turístico en el Archipiélago ha generado oportunidades de trabajo, sin embargo, las cadenas hoteleras recurren a profesionales del interior del país y no a los isleños. Incluso en aquellos casos en los que se ofrecen empleos para los residentes de la isla, estos cuentan con jornadas laborales extensas, grandes cargas de trabajo, una mala remuneración si se

compara con lo anterior, además de problemas con los empleadores. Por este motivo, los isleños prefieren no aceptar estos trabajos y buscar nuevas oportunidades.



Intervención

SUSAN SAAD

Presidenta ANATO - Capítulo San Andrés

Finalizada esta corta intervención de Daniel Newball, que abrió el conversatorio, se dio paso a Susan Saad, presidenta de ANATO Capítulo San Andrés quien profundizó en dos problemáticas, la primera vinculada al trabajo y la segunda en un tema cultural. De acuerdo a su presentación, en estos momentos son más los cargos ofrecidos para personas no calificadas, que aquellas vacantes que pueden ser ocupadas por profesionales; esto genera un desincentivo dentro de la población pues al entrar a estudiar están buscando poder desarrollarse como profesionales en su lugar de origen, pero esto no ocurre. Al igual que Newball, Saad también enfatizó acerca de las constantes quejas relacionadas con las largas jornadas laborales y su carga, frente a los salarios.

Por otro lado, Saad recogió en sus planteamientos los

problemas que se presentan en el Archipiélago relacionados con cuestiones culturales. Al respecto hizo una crítica frente a los turistas pues su desconocimiento lleva a que confundan situaciones tan diferentes como son la prestación de un servicio, con ser servil. Esto a su vez la llevó a identificar que a pesar del esfuerzo llevado a cabo por la Organización Raizal Fuera del Archipiélago (ORFA), La Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (CORALINAS) e instituciones como el Ministerio de Medio Ambiente y el Ministerio de Cultura, por dar a conocer la cultura sanandresana a través de los cinco módulos de la historia, el ambiente y la cultura, que se imparten en los colegios; aún hace falta mayores esfuerzos en el nivel académico, para enseñar más de la cultura. Finalmente, su intervención se cerró con las siguientes recomendaciones:

- Es necesario vincular a estudiantes del SENA como futuros funcionarios de la industria, ya que aportan un valor agregado.
- Hay que brindar mayores oportunidades a la población mayor, pues ésta a través de su experiencia y conocimiento puede dar aportes importantes en temas de conocimiento de la cultura y de la Isla. Esto se resalta ya que la población económicamente activa está entre los 25 y los 40 años.
- Por último, se debe capacitar en cuestiones relacionadas con el fomento de la cultura y el respeto por esta.



Intervención

CARLOS LONDOÑO

Presidente Cadena Hotelera On Vacation Group

La segunda intervención estuvo a cargo de Carlos Londoño, Presidente de la Cadena Hotelera On Vacation. Londoño resaltó la importancia del papel que ha jugado su empresa en San Andrés, pues son ellos los contribuyentes al desarrollo de la Isla a través de la generación de empleo y del pago de impuestos. Sin embargo, también manifestó que hace falta mejorar el nivel de la educación y el número de personas que participan en esta, pues infortunadamente en el Archipiélago no se cuenta con el número de personas necesarias para ocupar determinados puestos. Esto ha llevado a que las empresas hoteleras se vean en la necesidad de buscar afuera el personal que necesitan para ocupar las plazas laborales que implican ciertos niveles de estudio.

A partir de este panorama, Londoño aseveró que desde On Vacation y con la ayuda del SENA se han capacitado a 250 personas y se destacó que 3 de los gerentes que en la actualidad trabajan en la cadena, comenzaron siendo recepcionistas. Además también resaltó sobre la generación de empleo, la vinculación de más de 700 personas de manera directa.

Para terminar, para Londoño es necesario que San Andrés se posicione no solo como un destino turístico importante, sino también como un lugar en el que se pueden llevar a cabo grandes eventos como es el caso de Cartagena, lo que dará mayor proyección a nivel internacional de la Isla.



Intervención
JUAN MANUEL GALÁN
H. Senador de Colombia

La siguiente presentación estuvo a cargo del senador liberal Juan Manuel Galán quien resaltó la importancia que tiene este tipo de espacios que permiten dar a conocer las realidades de los Departamentos y se puedan tomar las medidas respectivas para mejorar. Esta intervención giró en torno a la importancia para Colombia y el Archipiélago, de recuperar la soberanía sobre su espacio aéreo.

El senador Galán contó como gracias a la ayuda del Senador Lizcano —quien firmó la resolución que dio origen a la Comisión de Seguridad Aérea en el Senado de la República— el país se percató de que Colombia pierde anualmente 18 millones de dólares por concepto de cobro por el uso de su propio espacio aéreo. Estos recursos podrían ser objeto de inversión para mejorar la infraestructura aeroportuaria del Archipiélago, que como ya se evidenció en las primeras intervenciones, tiene algunos problemas.

Para este Senador, si San Andrés desea que su principal renglón económico sea el turismo, es necesario invertir en infraestructura y estos recursos serían de gran ayuda en la búsqueda de mejorar el puerto, así como de construir un gran centro de convenciones. Por otro lado, Galán resaltó que aún el país no ha realizado las gestiones necesarias para recuperar la certificación de la Organización Civil Internacional (OACI), con el radar de la Fuerza Aérea Colombiana, que ya está operando en San Andrés desde hace varios años. Una vez esto se haya hecho, el país podrá tener el control del tránsito aéreo que viene desde países como Chile, Brasil y Argentina y transitan hacia Estados Unidos. Además se espera que con el recaudo de los recursos antes mencionados.



Intervención
JORGE BERNAL
Secretario General - Ministerio del Trabajo

La tercera intervención la hizo Jorge Bernal —secretario general del Ministerio de trabajo— y al igual que el senador Galán, comenzó por dar un reconocimiento a este foro y su importancia en la búsqueda de iniciativas y compromisos a partir del diálogo y el intercambio de percepciones. A continuación, Bernal presentó la importancia que tiene para el Ministerio la necesidad de ampliar la generación de empleo no solo a San Andrés, sino también a Santa Catalina y Providencia. Además el cambio de visión que al Ministerio le han dado los últimos Ministros a partir de la creación del Viceministerio y la profundización en la especialización de los temas de empleo, lo que permite que esta cartera tenga la capacidad de abordar las reflexiones y propuestas de cara a la situación nacional. Esto ha sido posible a partir de instrumentos como:

- FILCO (Fuente de Información Laboral de Colombia)
- Asistencia técnica a los territorios
- Red Ormet

Para Bernal, estas herramientas son útiles en la medida en que permiten tender las dinámicas del mercado laboral y a su vez mejorar el acompañamiento institucional a partir de la articulación con las alcaldías y gobernaciones. Para el caso de la Isla, por medio de estos instrumentos se podrán llevar a cabo análisis de información sobre la generación de empleo que en su mayoría se encuentra vinculado al turismo. A pesar de esto, no se puede esperar que este sector sea la solución a todos los problemas, aunque para Bernal frente a este tema laboral, el Archipiélago reporta mejores cifras que

otros Departamentos del país: la ocupación es del 67% y las tasas de desempleo e informalidad son las más bajas comparándolas con el nivel nacional 6,3% y 39,8% respectivamente.

Por otro lado, este funcionario del Ministerio de Trabajo mostró la relación que existe entre el desarrollo y el turismo a partir del incremento en la oferta de trabajo; situación que permite afirmar que le permitió afirmar que en la medida en que este sector crezca, se aumentarán las vacantes. Algunos de los datos importantes presentados por Bernal para cerrar su intervención, respecto a la importancia que tiene el turismo y cómo puede ayudar en el desarrollo del turismo fueron:

- 40.000 empleos nuevos, los jóvenes de la isla con recursos del Ministerio y las cajas de compensación, pueden entrar a vincularse en un problema que existe con los empleados jóvenes y es la experiencia, ya existen cupos y están disponibles donde las cajas de compensación pagan los primeros 6 meses a todo empleador que quiera vincular gente joven, lo que significa que al año, los jóvenes que salen a trabajar y encuentran dificultades al respecto lo resuelven en un 50%.
- La ley pro-joven (Decreto 539 de 2017), permite que la persona que quiera desarrollar procesos de emprendimiento, tiene excepciones tributarias para su fomento.
- Estado Joven: los estudiantes que en su programa académico requieran ir al trabajo, se les paga un salario mínimo si cumplen con la exigencia académica y se van incorporando al mundo laboral.



Intervención

MARÍA CLAUDIA LACOUTURE

Ministra de Industria, Comercio y Turismo

La última intervención estuvo a cargo de la Ministra de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Nacional. Para el Gobierno Nacional y en general para todos los colombianos, este ejercicio se ha vuelto de gran importancia y da la oportunidad de tener un espacio para poder, no solamente conversar y tener las acciones claras, tanto para el sector privado como para el sector público; sino para buscar puntos de encuentro que permitan fortalecer la acciones que lleven a una mejor Colombia. Dentro de las acciones que se han venido realizando en Colombia, uno de los grandes sectores que le compete al Ministerio de Comercio y Turismo es el turismo, sector que no solo se ha venido fortaleciendo a nivel nacional sino también a nivel de San Andrés y Providencia; acciones que se han venido trabajando mancomunadamente con la comunidad, con los empresarios, con gestiones nacionales, pero buscando siempre la forma de poder potencializar lo que se ve como uno de los sectores que pueden dar un crecimiento importante, no solamente a nivel de San Andrés sino a nivel nacional.

Hoy el turismo no solamente es un renglón importante en la economía sino es segundo generador de divisas en el país. Hoy el turismo genera 95% de crecimiento en el número de turistas que han llegado a Colombia del 2010 al 2016 y si se hace un análisis de las cifras de San Andrés, del 2010 al 2016 son 101 mil turistas internacionales que han llegado, generando un incremento del 107%. Esto quiere decir que sobrepasa el incremento del promedio nacional y adicionalmente se evidencia que

este incremento se va dando, no solamente a nivel de turistas internacionales, sino también de turistas nacionales. Un incremento también del 10% que se dio el año pasado -más de 700.000 turistas nacionales han llegado a San Andrés y Providencia- el número de divisas tuvo un incremento 65% entre el 2010 y el 2016, lo cual ha permitido no solamente buscar turistas que dejen más en las ciudades, sino también cómo se puede trabajar de la mano con las comunidades, los prestadores de servicios, autoridades locales, universidades, entidades del gobierno, para potencializar estos resultados que hoy está recibiendo Colombia.

Se tiene un incremento del 49% en la inversión extranjera directa que ha llegado al país, la generación de un 24% de empleo a nivel nacional relacionada con turismo y se ha incrementado la conectividad; de hecho actualmente cinco ciudades del país se encuentran conectadas con San Andrés ya establecidas durante el gobierno del Presidente Santos, adicionalmente la Isla cuenta con la llegada de cinco aerolíneas y dos internacionales como es el caso de Costa Rica y Panamá.

La ocupación hotelera de San Andrés y Providencia tiene un promedio mayor, al promedio que tiene el país, estas dos islas tienen un promedio de 81% versus un 56% del territorio completo de Colombia, lo que significa, que se tiene la oportunidad para seguir creciendo, pero sobre todo, la necesidad de mejorar cada una de las acciones para que esa competitividad se vuelva cada vez mayor y genere un aumento en el número de turistas, con mayor número de divisas y mayor generación de empleo.

En el actual gobierno se ha hecho una inversión importante en la infraestructura turística del país, anteriormente se había invertido en 11 proyectos de infraestructura. Del 2010 al 2016 se ha invertido en 158 proyectos de infraestructura turística, más de medio billón de pesos y cuando miramos a San Andrés y Providencia son 24 billones los que se han invertido y se cuenta con un plan

de trabajo de hoy a agosto del 2018 para continuar con ese proceso. Un punto importante dentro de esto es que Colombia ha tenido un rezago y queda un camino amplio por recorrer, pero si es importante ver que hoy las oportunidades en el turismo no solamente dependen del proceso que haga el gobierno nacional sino el trabajo mancomunado que se ejecute con las actividades locales, que son indispensables dentro de todo el desarrollo económico del turismo, como también de los prestadores turísticos.

Las inversiones y generación de empleo se han dado. Parte del ejercicio y de lo que se ha venido viendo desde el año anterior, es como fortalecer las cifras y cómo se logra generar mayor desarrollo a través del turismo, son 5 mil empleos los que se han generado a través de este sector del 2010 al 2016, 15 proyectos de promoción, 12 de competitividad y 8 proyectos de infraestructura.

Las metas establecidas de hoy al 2018, son 5 millones de turistas extranjeros que se tenía establecido, pero esa meta se superó en el 2016, lográndose 5 millones 92 mil turistas que llegaron a Colombia en el 2016. Es importante la concentración en la generación de divisas, lograr que para el año 2018 se tenga una inversión por parte de los turistas internacionales de más de 6 millones de dólares, logrando así continuar siendo el segundo renglón de exportación del país en el tema de fuente de divisas internacionales y generación de 300 mil nuevos puestos de trabajo.

Para poder lograrlo se tienen 100 acciones, que ya se encuentran en ejecución y con las que se busca llegar a cada uno de los departamentos del país que tienen destinos turísticos y que están trabajando en el proceso de desarrollo turístico para lograr fortalecerlo. Se ha construido mucho, no solamente en infraestructura si no también, en capacitaciones, acciones de promoción y desarrollo que se han venido estableciendo en cada uno de los departamentos. Lo que se tiene que hacer es



fortalecerlo, unir los puntos y lograr aumentar el desarrollo turístico a través de ese trabajo que se ha venido ejecutando.

Como primera medida se establece una estrategia de corredores turísticos, teniendo en cuenta que hay un corredor específico para San Andrés y Providencia, pero a nivel nacional existen 12 corredores turísticos. Dentro de esos corredores se han unido todas las acciones que se han venido llevando a cabo en los últimos 6 años, en temas de capacitación, educación, infraestructura, toda la parte de pueblos patrimonio, el desarrollo de calidad, regulaciones, colegios amigos de turismo y un sin número de connotaciones, poniéndolas dentro de un mismo esquema para que sea el conjunto de las acciones lo que genere atracción en el turista, generando experiencia complementaria para el turista internacional.

Se desarrolló una estrategia de 8 puntos, que contiene variables indispensables para poder de aquí al 2018, lo-

gar completar las acciones que se han venido ejecutando, comenzando en la competitividad de las regiones, incluyendo todo el proceso de educación que se ha venido reforzando con el SENA, proceso de mejoramiento de la prestación de servicios, adicionalmente capacitaciones en bilingüismo.

Actualmente se cuenta con 150 cupos para potenciar el portugués, idioma que ha sido solicitado por la comunidad. Formación en tecnologías de información y actualmente se están realizando acuerdos en conjunto con COTELCO, ANATO y con diferentes gremios para poder presentar capacitaciones que ayuden a mejorar los procesos y lleven a los empresarios del turismo a estar también en el internet de las cosas, a utilizarlo, todas esas variables entran dentro de la estrategia de competitividad.

Como segunda medida, es un turismo educado y capacitado, no se puede continuar creciendo en el número de

turistas y no tener recurso humano que sea pertinente. En algunas ciudades está presente pero en otras no y lo que se busca desde el colegio es desarrollar la pertinencia de los estudiantes a través de los cursos que ya se están dando en la Isla, lo que les permite salir y poder tener la información de su región, para poder obtener su primer empleo ya sea de guianza o prestador de servicios de turismo.

Se pueda tener un turismo educado para el futuro, adicionalmente el Ministerio sacó el año pasado las becas de turismo, entregando 186 a los mejores estudiantes de los colegios amigos del turismo, quienes escogieron sus universidades para poder especializarse y posteriormente tener la educación superior que les permitiera entrar al mercado laboral, creando su propia empresa o participando de las ya existentes y de esta manera aumentar el recurso humano especializado.

Un turismo seguro, no es solamente, contar con la competitividad y la educación sino también, con la posibilidad de generar esa seguridad tan necesaria para el turista. Hoy en día se tienen 900 policías de turismo encargados de estos procesos de desarrollo. Más de la mitad de estos, están capacitados en bilingüismo lo que permite prestar un servicio adicional de acompañamiento, no solamente como seguridad ciudadana sino en la seguridad del patrimonio.

El turismo responsable se enfoca a la pertenencia de todos los colombianos; no se puede permitir que exista la explotación sexual de niños; haciendo una gestión importante, en el cuidado de las playas, del medio ambiente, de las acciones necesarias para tener un turismo para siempre y no con una fecha de expiración. Por tal motivo se están realizando campañas contra la explotación sexual, y al mismo tiempo, campañas por una Colombia limpia y sostenible. En la Isla ya se realizó una de esas

campañas y se está programando la ejecución de una segunda, adicionalmente de acuerdo a solicitudes hechas por la Procuraduría sobre el Jhonny Cay, se ha trabajado conjuntamente con la Alcaldía y con CORALINA para buscar soluciones rápidas, que permitan el mantenimiento del desarrollo turístico para el mejoramiento del desarrollo sostenible del mismo.

El Ministerio está poniendo sobre la mesa una inversión de 5 billones, para el mantenimiento del Cayo, en lo que respecta a la batería de baños, manejo de desechos, la opción de tener un muelle dentro de un proceso amigable con el medio ambiente y parte del ejercicio es que este acompañado por la comunidad.

Por solicitud de varios entes del sector del turismo se ha generado la formalización con reglas claras, donde el Ministerio ha hecho un gran esfuerzo para lograr generar más de 49 brigadas por la formalización. En la Isla se realizaron ya tres brigadas y hoy en día se tienen 41 municipios, 18 Departamentos, 5419 establecimientos que han sido visitados para verificar que estén debidamente conformados. Se han cerrado 312 establecimientos y hay investigaciones en más de 1151 que operan sin registro nacional de turismo.

El objetivo es construir un turismo de calidad, que sea sostenible, relacionado con las certificaciones de calidad y las acciones necesarias para cumplir con los requisitos que recomiendan los consumidores internacionales y con mejor infraestructura, para que sean los colombianos quienes aprovechen los beneficios que trae la paz.

El trabajo con las comunidades es indispensable, pero en necesario el compromiso y la voluntad de todos, no se puede hacer solo desde el Gobierno Nacional sino también con el ímpetu de los empresarios que quieran hacer el acompañamiento en este proceso.

Segundo panel: Educación Para el Turismo



Intervención

MARÍA ANDREA NIETO

Directora del SENA



Intervención

JUAN FRANCISCO VALBUENA

Redactor Político diario El Tiempo

A continuación se le dio paso a María Andrea Nieto, directora del SENA. La doctora Nieto presentó un proyecto denominado “San Andrés Hotel Escuela” a través del cual se busca la formación de técnicos y tecnólogos. Con este tipo de proyectos el SENA pretende, además de conectarse con las necesidades del sector empresarial de la Isla, enfocarse en la realidad de la población que acá vive. Con estas iniciativas –que cuentan con una inversión de 8 billones- se busca dar una formación gratuita para los isleños que habitan en todo el Departamento; es decir se espera que se beneficien aproximadamente 2000 aprendices.

Nieto presentó algunas inquietudes en cuanto a la formación que se ha venido dando en la Isla y que se relaciona con el turismo, al respecto expuso que ¿de qué sirve sacar técnicos y tecnólogos especializados en turismo, cuando en la isla se están evidenciando otro tipo de formaciones para el sostenimiento de la población de la isla? ¿Cómo hacer para obtener más emprendedores que tengan elementos básicos para que la población esté contenta? ¿Cómo hacer para que los servicios hoteleros de la isla se compren a los proveedores locales? No sirve de nada que el Gobierno Nacional, a través de capital semilla, invierta en emprendedores de la Isla, si a ellos no les compran y en esa dirección va la formación del SENA Y Fondo Emprender.

En el segundo panel se discutió la importancia de la “Educación para el Turismo” las presentaciones comenzaron con la intervención de Juan Francisco Valbuena. Su argumentación se basó en la importancia que tienen tanto el trabajo, como la educación para lograr el desarrollo de cualquier sociedad a nivel mundial y en el caso de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, con un enfoque diferencial que es el turismo. A pesar de esto, Valbuena destacó que las necesidades inmediatas de la población de la Isla llevan a altos índices de deserción educativa: la población raizal ubicada en rangos de edad entre los 12 y los 15 años prefieren dejar sus estudios e irse a trabajar en lo que salga para poder ayudar a sus familias. Esto es una gran problemática a la que debe prestársele atención para lograr llevar a cabo un cambio significativo en las condiciones de vida de los isleños.



Intervención

ADRIANA SANTOS MARTÍNEZ

Directora Sede Caribe de U. Nacional

La siguiente presentación la hizo Adriana Santos, de la Sede Caribe (Universidad Nacional) quien destacó el trabajo llevado a cabo por esta sede de la Universidad Nacional durante sus dos décadas de funcionamiento. Al respecto Martínez expuso la importancia de los grupos de investigación que se conformaron y vienen trabajando con la participación de más de 80 investigadores oriundos de la isla que han generado conocimiento nuevo y de alto nivel, donde uno de los temas estudiamos es el turismo.

Para Martínez, estos programas han permitido la vinculación de la comunidad raizal en temas de educación, lo cual es un paso importante; junto con el Jardín Botánico se han realizado procesos articuladores con la comunidad en el tema de fauna, flora y todo el contexto socio-cultural. Si bien el turismo es la principal atracción de la Isla, no se debería pensar en la educación para contribuir a este sector, sino que esta sirva para el desarrollo de las personas, permitiéndoles comprender otros panoramas y abriéndoles así ventanas a nuevas oportunidades.

Finalmente, la doctora Martínez planteo la pregunta de ¿cuál es el modelo de turismo que se tiene actualmente? Al respecto su respuesta fue que este es un modelo desequilibrado. Cuando se estudia el tema de la sustentabilidad, es necesario hablar de la armonía de lo natural, ya no es la agricultura, la ganadería y la pesca, como era antes de los años 50. El modelo de puerto libre rompe

con ese modelo, haciendo que la cultura raizal se acote, disminuyendo el capital vital de los dueños del territorio y los beneficios se quedan en unos pocos, principalmente no isleños.



Intervención

MAURICIO AGUILAR HURTADO

H. Senador de la República

A continuación se le dio la palabra al senador del partido Opción Ciudadana, Mauricio Aguilar. Su intervención se centró en la importancia que tiene el sector turístico a nivel mundial, el cual tiene la capacidad de generar desarrollo, mejorar la calidad de vida y brindar oportunidades a la población. Para lograr mejoras sustanciales, es de vital importancia que el turismo y la educación vayan de la mano; la falta de un nivel educativo básico genera serios problemas tanto en Colombia como en el mundo, por este motivo para el Senador es importante vincular a los jóvenes y fomentar en ellos la idea de estudiar para avanzar, además de la necesidad de que estos conozcan las problemáticas de sus regiones y puedan así generar oportunidades de avance.

Por último, el senador Aguilar enfatizó en la importancia del talento humano como factores que permiten a cualquier compañía del sector turístico generar grandes resultados que la beneficien, pero además esto repercute en los consumidores finales y los empleados.



Intervención
**JULIO GALLARDO
ARCHBOLD**

Representante Raizal



Intervención
**JOHN FERNANDO
ESCOBAR**

Director Politécnico Jaime
Isaza Cadavid-Medellín



Intervención
**ALEJANDRO
VENEGAS**

Director de Fomento a la
Educación Superior (MEN)

A continuación intervino Julio Gallardo Archbold, representante raizal, manifestando la importancia que existe, en términos de desarrollo, para su comunidad que existan buenos niveles educativos dentro de la población que la conforma. Infortunadamente, en este sentido se ha visto un retroceso a nivel departamental, la educación se ha centrado en mejorar la cantidad, que propiamente la calidad. Esto es un problema que ha afectado a los raizales, impidiéndoles tener un mejor futuro y posibilidades de empleo adecuadas para el nivel de vida.

El señor Gallardo consideró que además de mejorar la calidad, también es necesario poder lograr un cambio estructural donde se tomen medidas de fondo en los que se tengan en cuenta la cultura del isleño. Se debe ser incluyente en este aspecto, por ejemplo un tema fundamental es el bilingüismo, este aspecto es fundamental para conservar la cultura en el Archipiélago, pero además es un atractivo para el turista, por lo que es necesario aprovecharlo.

El primero, al igual que el señor Gallardo, manifestó la importancia de contar con una educación incluyente, pero diferenciada aprovechando temas como el bilingüismo; además de la importancia de mejorar la educación pública que cuenta con serios problemas en este momento. Por otro lado, Alejandro Venegas, sobre el primer panel y la intervención del senador Galán, manifestó que los recursos que se recauden no pueden, ni deben ir única y exclusivamente a mejorar o desarrollar la infraestructura del Archipiélago. Estos recursos también deben ir directamente al sector educativo, este sector genera una tasa de retorno más alta y es la razón por la que parte de estos recursos se deben destinar acá.

No es necesario sacar a la gente de su territorio, al contrario se debe llevar a los ciudadanos la capacidad ejecutiva. La corresponsabilidad del sector privado, debe enfocarse en relacionar al sector productivo con la educación, para que los técnicos y tecnólogos encuentren espacio en el campo laboral. La educación debe ser más pertinente pero los estudiantes deben ser vinculados después de su proceso educativo, de lo contrario los estudiantes se van a frustrar.



Intervención **CIUDADANOS**

San Andrés, Providencia
y Santa Catalina Islas

Los ciudadanos raizales encontraron en el foro un espacio para manifestar su inconformidad por el descuido estatal del que se sienten víctimas históricas, en primer lugar consideran que el turismo no es una alternativa de desarrollo para la Isla, aunque los ingresos que produce el sector genera empleo para la comunidad.

El empleo que se genera a partir de la industria es un empleo estacional, de mala calidad y no reconoce las capacidades potenciales de los raizales.

El turismo no se considera una solución en tanto se afirma que la llegada de turistas hace que los servicios públicos ya deficientes, no lleguen a las comunidades, no existe suministro de agua potable y tampoco sistemas de alcantarillado o de manejo de residuos sólidos. El tránsito de turistas solo agrava la situación.

El aumento del turismo con la insuficiente e inadecuada infraestructura con que cuenta la isla, solo profundiza, las ya agudas necesidades básicas insatisfechas.

La formación para el trabajo es deficiente y solo contempla al sector turismo como única oportunidad de desarrollo, se reconocen otros potenciales medio ambientales y de biodiversidad que pueden adelantarse con mano de obra calificada y de origen nativo.

Los raizales que alcanzan niveles de formación profesional tienen dificultades para conseguir empleo en su territorio y en este caso la condición geográfica en su carácter de archipiélago no permite suficiente movilidad de la mano de obra.

La concentración de la tierra en manos de los no isleños, sumado a la ausencia de políticas para conservación de la cultura raizal y particularmente el idioma, configuran las condiciones propicias para que el pueblo raizal se considere a sí mismo como en vía de extinción.

El pueblo raizal demanda ser incluido en los proyectos de desarrollo y por tanto invocan la necesidad de las consultas previas para llevar a cabo proyectos, de manera que involucren y beneficien a la comunidad.



Análisis, conclusiones y recomendaciones



Durante el desarrollo del foro “San Andrés: Educación y trabajo para el turismo” como iniciativa del Congreso de la República de Colombia se contó con la participación de Ministros, Senadores, Empresarios, Gremios y Sociedad Civil. Este fue un espacio importante para el debate y el intercambio de opiniones y visiones frente a la situación actual del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y las medidas que se están tomando al respecto para mejorar.

El foro se dividió en dos paneles de discusión, uno sobre el talento humano de los isleños hacía el turismo y otro acerca de la educación para el turismo. En general se pueden identificar dos posturas respecto a la realidad que enfrenta este Departamento y que se encuentra estrechamente vinculada con los temores surgidos a partir de la decisión adoptada por la Corte Internacional de Justicia (CIJ) en el litigio entre Colombia y Nicaragua, donde este segundo país se vio beneficiado con el fallo. Por un lado, se encuentra que los funcionarios públicos que trabajan en el Archipiélago, así como la agremiación de turismo, ANATO, quienes identificaron serias dificultades relacionadas con el sector turismo y la generación de empleo para la comunidad. Al respecto y específicamente para el caso de San Andrés, hay serios problemas que impiden tanto a la población en general de la Isla, como en particular a los raizales vincularse formalmente y lograr obtener empleos que les permitan solventar sus gastos. Sobre esto se resaltó que el nivel de vida es costoso y en muchas ocasiones los empleos ofrecidos cuentan con salarios muy bajos.

Así mismo se evidenció que a pesar del alto número de turistas que ingresan anualmente a la Isla y que en teoría dejan grandes beneficios económicos, estos se dirigen en su gran mayoría a las cadenas hoteleras que acá operan. Sin embargo, la población no se ve beneficiada por esta situación, esto termina generando desesperanza y ha obligado a que se den flujos de migrantes tanto al interior del país, como hacía el exterior en búsqueda de mejores oportunidades laborales.

En cuanto al tema de formación académica, quienes lo-

gran acceder a la educación superior, a través de créditos, se enfrentan a un panorama difícil ya que no se cuenta con las posibilidades para ascender en las empresas. A esta situación se le suman problemas financieros, pues al no conseguirse trabajo no es posible pagar las cuotas de los créditos que les permiten estudiar. Así mismo, se destaca que el turista desconoce la cultura de la Isla y aparentemente se menosprecia la labor realizada por aquellos que trabajan en este sector. Esto ahonda aún más el problema ya que termina por desalentar a quienes están en una edad económicamente productiva y que se podrían vincular a esta industria.

Finalmente, a pesar que el turismo es la principal fuente de financiación de San Andrés, existen otros sectores como la agricultura y la pesca; no obstante, en estos también se registran problemas. Por ejemplo, con la importancia que comenzó a tomar el sector turístico, la agricultura se fue dejando de lado a tal punto que hoy en día es una actividad netamente de subsistencia ya que la mayoría de la población trabaja en este otro sector. Mientras tanto, con el fallo de la CIJ quienes se dedicaban a la pesca también se han enfrentado a problemas que van desde evitar realizar su actividad donde antes la llevaban a cabo por miedo a la guardia costera de Nicaragua; hasta un cambio en su dieta como consecuencia de no lograr conseguir lo que usualmente comían o de encontrarlo más costoso.

En el caso de Providencia, el panorama resulta ser más alentador, pues aparentemente se destaca que han aprendido de los errores de su vecino y por tanto estos se han evitado. Si bien al igual que San Andrés, esta Isla también tiene una alta dependencia del turismo, las ganancias si llegan a los habitantes y no se quedan única y exclusivamente en manos de las cadenas hoteleras. Esto ha sucedido debido a que a diferencia de San Andrés, en Providencia no se ha permitido el ingreso desmesurado de hoteles que ofrezcan paquetes en los que se incluyen todo. Por el contrario, los turistas se ven obligados a tomar todo por separado, lo que contribuye en los ingresos de las familias. Un dato importante al respecto es que sobre el hospedaje, en general el servicio prestado

por los habitantes que han adecuado residencias para esto.

Por otro lado, está la posición de los empresarios y funcionarios públicos. Los primeros, como es el caso del presidente de On Vacation, destacaron que han contribuido de manera significativa al desarrollo y a la generación de empleo de San Andrés y muestran con ejemplos como han logrado esto. Sin embargo, también identificaron dificultades, como son la falta de preparación de los isleños lo que impide a los hoteles contratar a estas personas pues no se encuentran cualificados para lograr desempeñar los empleos que se ofrecen. Al respecto, las compañías han buscado remediar esta situación aliándose con instituciones como el SENA para capacitar a quienes estén interesados, sin embargo, esto no es suficiente pues infortunadamente la Isla no cuenta con instituciones formales de educación en turismo. Por este motivo, los isleños que deciden avanzar en la educación superior deben salir a estudiar afuera de la Isla, esto finalmente se ve como un problema ya que deja planteada una duda y es ¿Qué ocurre con aquellos que no tienen la capacidad financiera de salir a prepararse en otros lugares?

En cuanto a los funcionarios públicos estos resaltaron el trabajo que han venido realizando desde los Ministerios y el Congreso para mejorar la situación turística y educativa de los habitantes del Archipiélago. Sobre esto llamó la atención los diferentes programas e inversiones que se han puesto en marcha como medidas para mejorar, donde se incluyen temas de capacitaciones enfocadas hacia el turismo y que contemplan el aprendizaje de nuevos idiomas, teniendo en cuenta el alto flujo de turistas extranjeros que llegan.

Un punto importante, destacado por el congresista Juan Manuel Galán, es la importancia de que Colombia logre recuperar el control de su espacio aéreo, lo que representaría importantes recursos que finalmente pueden ser invertidos en el Archipiélago para mejorar la situación de la población e incentivar el turismo. Por otro

lado, Jorge Bernal, resaltó la importancia de no enfocarse únicamente en el sector turístico, sino abrir la posibilidad para desarrollar otras actividades que permitan a los isleños contar con diferentes alternativas de trabajo. En el caso de la Ministra Lacouture, manifestó que el actual gobierno nacional ha desarrollado diferentes iniciativas en este sector para mejorarlo y que estas no solamente se enfocan en San Andrés, sino en diferentes Departamentos del país con un potencial turístico. Entre estas se destacan obras de infraestructura que busca atraer a nuevos visitantes a la Isla y que dejen beneficios económicos no solo para las cadenas hoteleras, sino también para la población, que como ya se ha venido mencionando depende de esto.

En cuanto al tema puntual de la educación, se manifestó la importancia de que los raizales cuenten con una educación que les permita mantener sus costumbres y además de disminuir la tasa de deserción que se presenta en la Isla al interior de esta población. Por otro lado, también es importante no solo restringir la educación o los planes y proyectos que sobre esta se tengan o se puedan realizar en el Archipiélago, enfocada en el turismo. Es importante dar otros panoramas totalmente diferentes que le aporten a la comunidad isleña y que les permita ver una variedad de conocimientos que seguramente pueden llevar a generar grandes potenciales de desarrollo.

Finalmente, la generación de proyectos especiales y diferenciados en este ámbito es importante ya que culturalmente el Archipiélago es muy distinto al resto de Departamentos que conforman el país y por lo tanto las políticas educativas que se aplique acá deben tener una diferenciación para hacerla llamativa y lograr mantener la cultura que es una parte fundamental.

Dentro de las recomendaciones que se pueden hacer frente a este Foro y las discusiones que de allí surgieron esta la importancia de generar un turismo más sostenible. A partir de las percepciones de los participantes y de lo que se puede identificar en el día a día de la Isla, es que

hay un turismo que se puede denominar como depredador y que si bien está dejando beneficios, estos no llegan a todos los habitantes. Por el contrario, además de generarse problemas en temas laborales, San Andrés también está enfrentándose a problemas ambientales como consecuencia de este sector; por este motivo es importante que el gobierno nacional centre sus esfuerzos en mejorar esto y una gran idea sería desarrollar proyectos de ecoturismo que sean amigables con el medio ambiente, pero que además logren sacar beneficio del conocimiento de los raizales sobre su territorio. De esta manera se estarían abarcando las dos grandes problemáticas a las que se enfrenta en este momento la Isla.

Para ello, el gobierno debería dar una mirada a ejemplos como Panamá o Costa Rica, donde se han puesto en marcha este tipo de iniciativas que han traído grandes beneficios y generado un importante desarrollo del sector.

Por otro lado, sobre es importante comenzar a realizar un vínculo entre el sector agrario y el turismo, en estos momentos San Andrés tiene una alta dependencia en materia alimentaria de otros países como es el caso de Nicaragua del que se importan una gran cantidad de alimentos. Esto además de encarecer el costo de vida, genera problemas sociales pues inicialmente la vocación territorial estaba enfocada a este sector, antes del desarrollo del turismo. Además de ser una forma de diversificar la base económica del Archipiélago y por tanto se dará la posibilidad de aumentar los índices de empleo formal. Una idea importante es comenzar a generar proyectos en los que participen los raizales y habitantes de la Isla, pero además se vinculen a los empresarios de las cadenas hoteleras para que sean ellos quienes compren las producciones; de esta manera se dan ganancias en doble vía.

El Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, necesita un modelo de intervención integral desde el Gobierno Nacional, que promueva desde el desarrollo de infraestructura mínima para el suministro de agua

potable, disposición de desechos, tratamiento de aguas residuales y de residuos sólidos. Este sería un avance muy significativo para mejorar no solo la calidad de vida de los isleños sino que permitiría el desarrollo de la industria turística en la medida en que permitiría cubrir la demanda en condiciones mínimas de salubridad y calidad. Además del problema de infraestructura, la comunidad raizal necesita apoyos desde el Ministerio de Cultura y Educación principalmente para generar condiciones y capacidades en la población que les permitan conservar sus modos, usos y costumbres, evitando la extinción o el etnocidio como es calificado por ellos mismos.

El componente de participación es fundamental para la definición de la inversión en todos los frentes, bien sea étnicos y culturales, así como de potencial de la industria turística o la venta de servicios ambientales soportados en la biodiversidad del ecosistema en el que se encuentra ubicado este territorio.

Las soluciones no son solo administrativas sino también políticas, para una comunidad que se siente sub representada en el Congreso de la República y que como muchas otras regiones del país considera que la descentralización no ha sido efectiva para garantizar autonomía como entidad territorial ni como pueblo étnico. El modelo de desarrollo para San Andrés debe buscar integrar este territorio a la nación, no solo con una visión de garantía de derechos a los ciudadanos, sino con una visión más estratégica, si se tiene en cuenta el diferendo limítrofe y las aspiraciones que tiene Nicaragua sobre este territorio. La falta de atención y desintegración del pueblo sanandresano del resto de la nación, podría alentar posturas independentistas, separatistas o anexionistas de este invaluable y estratégico territorio colombiano.

El turismo como única alternativa de desarrollo con el modelo educativo enfocado hacia el trabajo en este sector específico está lejos de representar soluciones integrales para la histórica y compleja situación por la que atraviesa la Isla.

Referencias

- DANE. (2010), Boletín. Censo General 2005. Perfil ARCHIP. DE SAN ANDRES (en línea), disponible en:
http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/88000T7T000.PDF,
Consultado: 2 de julio de 2017.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2017) Boletín Mensual- Turismo.Abril 2017 (en línea), disponible en:
http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=81401&name=OEE_LL_Turismo_Abril_12-06-2017.pdf&prefijo=file
Consultado 2 de julio de 2017.
- Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. (2017), La economía de las islas (en línea), disponible en:
http://www.sanandres.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=117&Itemid=139
Consultado: 2 de julio de 2017.
- Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. (2015), El 2014 fue el año para el turismo de las islas, llegaron más de 700 mil visitantes a San Andrés y Providencia (en línea), disponible en:
http://sanandres.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2518:el-2014-fue-el-ano-para-el-turismo-de-las-islas-llegaron-mas-de-700-mil-visitantes-a-san-andres-y-providencia&catid=152:espanol&Itemid=124
Consultado: 2 de julio de 2017.
- James Cruz, Johannie Lucía. (2013), El Turismo como estrategia de desarrollo económico: El caso económico de San Andrés y Providencia (en línea), disponible en:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/39110/1/43409-201762-1-PB.pdf>
Consultado: 2 de julio de 2017.





Aplicación Mi Senado



/senadogovco



www.senado.gov.co



C i c l o d e
FOROS REGIONALES
SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

www.forossenado.com